

令和7年度インバウンド受入アドバイザー業務委託に対する質問について

令和7年6月9日
公益社団法人宮崎市観光協会

No	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 ⑩企画提案書の提出 ①企画提案書(任意様式)	企画提案書は任意様式とありますが、総ページ数に制限はありますか	特に制限はございません。
2	仕様書 ③委託業務内容 (1)アドバイザー業務	事業の進捗管理での毎月2回程度の定例ミーティングは、オンラインでの参加は可能でしょうか。	オンラインの参加は可能です。 オンライン参加の際はミーティングURLの準備をお願いいたします。
3	仕様書 ③委託業務内容 (2)観光事業者の訪問等によるアドバイザー業務の実施	事業者訪問における訪問対象は、宮崎市観光協会の会員企業のみ、でしょうか？ また、訪問する事業者数の目安はありますか？	事業者訪問の対象は、当協会会員事業者のみならず、市内における観光事業者を広く想定しております。 事業者の訪問数は、業種別に3~5社程度を目安と考えております。
4	仕様書 ③委託業務内容 (2)観光事業者の訪問等によるアドバイザー業務の実施	各種補助金の活用とありますが、宮崎市(または協会)として今年度活用できそうな補助金はありますでしょうか？ または、現時点で想定している別の補助金などはありますか？	以下のような補助金がございます。 ・宮崎市外国人材日本語学習支援事業補助金 https://www.city.miayazaki.miayazaki.jp/city/public_relations/relations/398370.html ・宮崎市特定技能人材雇用促進事業補助金 https://www.city.miayazaki.miayazaki.jp/city/public_relations/relations/398162.html ・中小企業省力化投資補助金 https://shoryokuka.smrj.go.jp/about/
5	仕様書 ③委託業務内容 (2)観光事業者の訪問等によるアドバイザー業務の実施	課題解決支援はオンラインでの対応でも問題ないでしょうか。	基本は対面での支援を想定しております。 ただし、事業者からの要望等によって、オンライン形式についても柔軟に対応することは可能です。
6	仕様書 ③委託業務内容 (3)本市が抱えるインバウンド旅行者受入れに係る課題の抽出と検証	調査場所について想定がありますでしょうか。 ある場合、各地点のインバウンド観光客数が分れば、ご教示ください。	具体的な調査場所の指定はございません。 調査対象となる交通結節点や主要観光地は、インバウンド旅行者の通行・滞在が見込まれるエリアであれば柔軟に設定いただいて構いません。ただし、3地点程度とし、一定のサンプル数確保が見込める場所を選定してください。 なお、各地点におけるインバウンド観光客数についてはご提供できる情報がありませんこと、あらかじめご了承ください。
7	仕様書 ③委託業務内容 (3)本市が抱えるインバウンド旅行者受入れに係る課題の抽出と検証	300サンプル中の(台湾、香港、欧米豪、韓国、シンガポール)の内訳 想定がありますでしょうか？	本業務におけるサンプルの内訳想定は定めておりません。 全体のサンプルが特定の国籍に着しく偏らないよう配慮をお願いします。
8	仕様書 ③委託業務内容 (4)インバウンド受入に関するセミナー等の実施	観光協会様への協力依頼はどこまでお願いできますか？ セミナー実施の際の事前広報活動は協力いただけるとありますが、 例えば、インバウンド推進部会を実施する際の広報活動などの協力も依頼することは可能でしょうか？	インバウンド推進部会につきましては、参加公募型を想定しております。
9	仕様書 ③委託業務内容 (4)インバウンド受入に関するセミナー等の実施	セミナー4回の開催にあたって、オンライン開催という選択肢はありますか？	基本的に、対面開催を前提としていますが、参加者の利便性や講師の確保等を勘案し、オンライン形式の採用についても柔軟に検討する以上は可能です。 実施形態については、各回のテーマや内容に応じて、最適な方法(対面・オンライン・ハイブリッド)を提案ください。ただし、全4回すべてをオンライン開催することは不可とさせていただきますので、あらかじめご留意願います。
10	審査基準書 審査基準書記載	企画内容の評価項目における独自性、新規性とは何を指しますか？	独自性とは「他の提案と比較して、その提案ならではの視点や手法、切り口があること」「貴社ならではのノウハウやネットワークを活用していること」を指します。 新規性とは、「これまでに実施されていない、あるいは新しい視点(多様性の観点やデジタル活用など)」を指します。 オリジナリティかつ創意工夫が見られるかを評価とさせていただきます。