

Q1. 2連泊の申込みをしました。この場合、各日において割引が適用されますか？

A1. 適用されません。1人1滞在につき、宿泊料金全体額から最大5,000円を割引します。「1滞在」とは、チェックインからチェックアウトまでの期間を指し、何泊しても上限は5,000円となります。なお、宿泊料金が5,000円未満の場合は、その額が割引額となります。

Q2. 子どもも対象ですか？

A2. 対象となります。ただし、年齢により宿泊料金が発生しない場合は対象外となります。

Q3. どの宿泊施設が対象ですか？

A3. 本キャンペーンに参画している、宮崎市内の宿泊施設が対象となります。

Q4. 対象施設はどこから確認できますか？

A4. 海旅キャンペーンの対象施設一覧は、宮崎市観光協会のホームページ、および宮崎カーフェリーのウェブサイトで公表されます。

Q5. 何回でも利用可能ですか？

A5. 1乗船証明書につき1度利用可能です。ただし、宮崎カーフェリーが販売する「海旅キャンペーン」を別途予約する場合、再度適用（利用）可能です。

Q6. キャンペーン開始前に申し込んだ予約は対象になりますか？

A6. 対象外です。販売開始日（令和8年5月18日）以降に、キャンペーン対象となるプラン等を予約する必要があります。

Q7. 割引とはキャッシュバック（現金給付）のことですか？

A7. キャッシュバックではありません。宿泊施設のフロントにて、宮崎カーフェリーが発行する「乗船証明書」を提出することで、精算時に割引が適用されます。そのため、支払方法は「現地決済」に限られます。

Q8. 対象の宿泊施設をビジネスで利用する場合も対象になりますか？

A8. 対象となります。宿泊の目的は問いません。

Q9. 令和9年1月31日から3連泊を予定しています。割引対象になりますか？

A9. 令和9年1月31日宿泊分までが対象となります。ただし、予算（乗船証明書の配布枚数）が上限に達し次第、期間内であっても終了となります。

Q10. 宮崎県が実施する宿泊キャンペーンとの併用はできますか？

A10. 各宿泊ホテルで設定されている「海旅キャンペーン・県キャンペーン併用プラン」の場合のみ併用可能です。海旅キャンペーンの適用には必ず乗船証明書の提出が必要となります。

Q11. すべての割引が6月1日からの適用となりますか？

A11. はい、令和8年6月1日の宿泊分から適用開始となります。販売（予約受付）は5月18日から開始されます。なお、適用期間は乗船証明書配布時（乗船日）から8日以内となります。

Q12. 民泊も対象となりますか？

A12. 海旅キャンペーンにおいては、民泊も対象に含まれます。対象の宿泊施設につきましては、宮崎市観光協会のHPよりご確認ください。

Q13. キャンペーンが適用されない日はありますか？

A13. 以下の期間の宿泊は対象外（適用除外日）となります。

- 令和8年8月13日（木）～8月16日（日）
- 令和8年9月4日（金）～9月6日（日）
- 令和8年12月29日（火）～令和9年1月3日（日）

Q14. 割引を受けるために必要なものはありますか？

A14. 宮崎カーフェリーの乗船手続きの際に配布される「乗船証明書」の原本が必ず必要です。宿泊施設のフロントにて、提出してください。宿泊施設にて、乗船証明書に記載された氏名と宿泊者氏名が一致していることを確認します。